

**Proposta Contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert -
Postemail Certificata" (Utenza Privati) di Poste Italiane S.p.A. vers. 1.1 del 25.05.2018**

Spettabile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A.

Voglia trasmetterci, in segno di accettazione, copia dell'intera documentazione, completa dei dati richiesti ai fini dell'attivazione del servizio stesso.

Cordiali saluti
Poste Italiane S.p.A.

FAC SIMILE

Condizioni Generali del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert - Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati")

DEFINIZIONI

Poste Elettronica Certificata: sistema di posta elettronica nel quale e' fornita al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici;

Servizio: il servizio di Posta Elettronica Certificata erogato da Poste Italiane S.p.A.;

CGS: le presenti Condizioni Generali del Servizio e gli allegati alle stesse, tutti pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it>;

Poste o Gestore: Poste Italiane S.p.A., sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 Gestore di Posta Elettronica Certificata accreditato presso AgID.

Cliente: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata.

Manuale Operativo: il documento di descrizione delle modalità di utilizzo del Servizio, redatto da Poste e verificato da AGID, allegato alle presenti CGS e disponibile per il download all'indirizzo <http://postecert.poste.it>.

Contratto: si intendono congiuntamente i seguenti documenti: (i) Proposta Contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert - Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati"), (ii) Condizioni Generali del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert - Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati") e (iii) Accettazione della Proposta contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert - Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati").

Accettazione della proposta contrattuale: la scheda di registrazione dei dati con cui il Cliente accetta la proposta contrattuale e richiede l'attivazione del Servizio.

Informativa per il trattamento dei dati personali: La nota informativa conforme alle disposizioni dettate dal Regolamento 2016/679/UE e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

Art.1 - OGGETTO

- 1.1** Le presenti condizioni generali del servizio ("CGS") e gli allegati alle stesse, tutti pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it> disciplinano il servizio di Posta Elettronica Certificata denominato "Postecert - Postemail Certificata", ("Servizio"), offerto da Poste Italiane S.p.A., sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 ("Poste").
- 1.2** Il Servizio secondo quanto meglio indicato nel Manuale Operativo consiste nell'attivazione e gestione da parte di Poste di caselle di Posta Elettronica Certificata per la trasmissione sicura di documenti informatici verso soggetti che, a loro volta, siano già titolari di un indirizzo di posta elettronica certificata.
- 1.3** Poste espleta il Servizio in conformità agli obblighi derivanti dal D.L.vo 82/2005, dal DPR 68/2005, dal DM 02/11/05 e successive loro modifiche e integrazioni. Con l'accettazione della proposta contrattuale di Poste, il Cliente dichiara di aver preso visione della descrizione e delle caratteristiche funzionali del Servizio riportate nel Manuale Operativo e di accettarle specificatamente.
- 1.4** Il Cliente non potrà acquistare il servizio per rivenderlo in favore di terzi.
- 1.5** La disciplina del Servizio Postecert - Postemail Certificata è contenuta nel Contratto così come composto dai documenti indicati sopra al paragrafo "Definizioni" e nel Manuale Operativo del Gestore Poste pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it>.

Art.2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO - ACCESSO AL SERVIZIO - DURATA DEL RAPPORTO

- 2.1** Il Contratto si perfeziona ed Il Servizio viene attivato a seguito del pagamento effettuato dal Cliente nonché della ricezione, da parte di Poste, della seguente documentazione:
- a)** Accettazione della Proposta Contrattuale, debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente;
 - b)** fotocopia di un valido documento di identità del Cliente;
- 2.4** Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 7.3, il contratto ha durata annuale, biennale o triennale, secondo quanto indicato dal Cliente nella Accettazione della Proposta Contrattuale. Il contratto si rinnova automaticamente, a condizione che il cliente effettui il pagamento del corrispettivo dovuto di cui all'art. 3.3, per la medesima durata o per la durata specificata dal cliente al momento del rinnovo, salvo disdetta da comunicarsi a Poste con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di scadenza attraverso casella di posta certificata, con comunicazione firmata digitalmente tramite certificato qualificato rilasciato da un certificatore accreditato e trasmessa all'indirizzo gestionepec@postecert.it, ovvero a mezzo raccomandata (AR).
- 2.5** Sono fatte salve le ipotesi di risoluzione espressamente previste dalle presenti CGS o dalla vigente normativa.
- 2.6** Qualora il Cliente acquisti, contestualmente o successivamente, servizi aggiuntivi, la scadenza di tali servizi aggiuntivi si intende coincidente con quella della casella di Posta Elettronica Certificata a cui sono associati, salvo diversamente specificato da Poste in appositi accordi contrattuali.

Art.3 - ONEROSITA' DEL SERVIZIO

- 3.1** La prestazione del Servizio è a titolo oneroso e prevede il pagamento di un canone come indicato nella accettazione della proposta contrattuale. Le fatture saranno inviate in modalità differita entro il giorno 15 del mese successivo a quello del pagamento, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972. Le fatture saranno inoltrate nella bacheca assegnata da Poste al cliente all'atto della registrazione al sito.
- 3.2** Il canone del Servizio è dovuto dal Cliente anche nel caso di mancata erogazione dello stesso che sia dipesa dall'erroneità o dall'incompletezza di qualsiasi dato fornito dal Cliente a Poste.
- 3.3** Il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo dovuto per il rinnovo del canone del servizio, entro la scadenza del contratto. Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto, in assenza di pagamento da parte del Cliente, Poste provvederà alla disattivazione dell'utenza ed alla cancellazione definitiva dei dati contenuti nella casella di Posta Elettronica Certificata.

Art.4 - OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- 4.1** Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati che lo riguardano comunicati con la Accettazione della proposta Contrattuale, nonché della completezza e correttezza dei dati relativi all'indirizzo dei destinatari dei messaggi da inviare con il Servizio.
- 4.2** Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi pretesa di terzi e/o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a Poste dai messaggi inviati in esecuzione del Servizio.
- 4.3** È fatto divieto al Cliente di inviare messaggi il cui contenuto sia in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di pubbliche autorità. Il Cliente si assume qualsiasi connessa responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei messaggi inviati per tramite del Servizio.
- 4.4** Il Cliente è tenuto al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste dall'inosservanza di tali obblighi.
- 4.5** Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della password per l'accesso al Servizio e si obbliga a custodirla con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo a terzi. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente Poste al fine di attivare la procedura di rilascio di una nuova password.

- 4.6** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in una modalità equivalente a quella di una normale casella di posta elettronica, fino ad un massimo previsto di 200 invii giornalieri, salvo specifici accordi contrattuali

Art.5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

- 5.1** Poste si impegna a fornire il Servizio con le modalità indicate nel Manuale Operativo, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto espressamente stabilito nel Manuale Operativo stesso e nel presente Contratto.
- 5.2** Qualsiasi contestazione relativa all'esecuzione del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente a Poste entro e non oltre il termine di quindici giorni dalla data dell'evento, tramite raccomandata A/R. Poste non è responsabile per disservizi che non siano comunicati nei modi e nei tempi indicati.
- 5.3** Poste sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per i danni connessi all'esecuzione del Servizio in caso di mancato rispetto dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati nel Manuale Operativo. Tali parametri non comprendono le attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria.
- 5.4** Poste non sarà in ogni caso responsabile verso il Cliente per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio non direttamente imputabili a Poste quali, a titolo esemplificativo: eventi di forza maggiore, comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio, presenza di virus o errori nei documenti elettronici o file in generale allegati ai messaggi consegnati dal Cliente a Poste per l'esecuzione del Servizio, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o dai destinatari dei messaggi, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente o dai destinatari dei messaggi, uso improprio della casella da parte del Cliente o dei destinatari dei messaggi, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni.
- 5.5** In ogni caso, il risarcimento dei danni sarà commisurato alla quota parte di Servizio per cui si è verificata la mancata fruizione e non potrà in alcun modo eccedere il canone annuale.
- 5.6** Poste non sarà in nessun caso responsabile per i danni derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico.

Art.6 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 6.1** Poste potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature necessarie all'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente tramite Posta Elettronica Certificata o avviso pubblicato sul sito Internet <http://postecert.poste.it>, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno.
- 6.2** Poste potrà sospendere il Servizio anche in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico in base a quanto previsto dal Manuale Operativo e dall'art 4 delle presenti CGS, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail e fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del Cliente anche tramite la successiva risoluzione del contratto

Art.7 - FORZA MAGGIORE

- 7.1** Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Poste, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.
- 7.2** Per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od atti di terrorismo, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, ed altre circostanze che esulino dal controllo di Poste.
- 7.3** Qualora la sospensione si protragga più di 15 (quindici) giorni continuativi, sarà in facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal rapporto contrattuale, dandone comunicazione scritta all'altra parte tramite raccomandata A/R.

Art.8 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 8.1** Il mancato adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni contenute negli articoli 3 (Onerosità del servizio), 4 (Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente), fermo restando quanto previsto agli artt. 3.3 e 7.2, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c.
- 8.2** La risoluzione opererà di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., senza necessità di preavviso, e sarà comunicata al Cliente tramite lettera raccomandata, e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.
- 8.3** Nei casi in cui l'inadempienza sia dovuta al mancato pagamento per il rinnovo previsto dall'art.3.3, Poste potrà procedere alla disattivazione dell'utenza ed alla cancellazione definitiva dei dati contenuti nella casella medesima.
- 8.4** Resta fermo il diritto di Poste a ricevere, in ogni caso, il pagamento del corrispettivo del Servizio, oltre al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

Art.9 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI - RECESSO

- 9.1** Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto e dai documenti ivi richiamati. Tale facoltà potrà essere esercitata quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti, (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul servizio erogato dal certificatore, (iii) nel caso di innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del servizio. In tali ipotesi, Poste provvederà a dare comunicazione al Cliente tramite Posta Elettronica Certificata o pubblicazione sul sito <http://postecert.poste.it> con preavviso di 15 (quindici) giorni. In questo caso inoltre, il Cliente potrà recedere dal rapporto contrattuale dandone comunicazione a Poste Italiane S.p.A. tramite raccomandata A/R, che dovrà essere inviata entro il termine massimo di 15 giorni dalla comunicazione della modifica con le modalità sopra indicate, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare il corrispettivo per il Servizio erogato sino alla data di efficacia del recesso.
- 9.2** La disdetta potrà, inoltre, essere inviata attraverso casella di posta certificata, con richiesta firmata digitalmente e trasmessa all'indirizzo gestionepec@postecert.it.

Art.10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 10.1** I dati del Cliente, comunicati a Poste anche in via telematica, costituiranno oggetto di trattamento da parte di Poste stessa.
- 10.2** Il trattamento avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni dettate Regolamento 2016/679/UE e dalla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, per le finalità indicate nell'informativa annessa.

Art.11 - FORO COMPETENTE

- 11.1** Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare qualificato come Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.L.vo n.206 del 2005). Nel caso in cui il Titolare non sia qualificato quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le controversie relative al presente Contratto saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.

Art.12 - NORMA FINALE

- 12.1** Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Contratto, le Parti rinviando alle norme del Codice civile e dell'ordinamento giuridico vigente in quanto applicabili.

Art.13 - COMUNICAZIONI

13.1 Ogni comunicazione del Cliente, relativa a presente contratto, fatto salvo quanto previsto agli artt. 2.2 e 9 del Contratto stesso e dal Manuale Operativo del Gestore, dovrà essere inviata esclusivamente al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa 190, Roma 00144.

Art.14 - COMUNICAZIONI

14.1 Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente nell'atto di accettazione del presente Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli: Art. 3 "Onerosità del servizio"; Art. 4 "Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente"; Art. 5 "Obblighi e responsabilità di Poste"; Art. 6 "Sospensione del servizio"; Art. 7 "Forza maggiore"; Art. 8 "Clausola risolutiva espressa"; Art. 9 "Modifiche alle condizioni contrattuali-recesso", art.11 "Foro Competente".

FAC SIMILE

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (articoli 13 e seguenti)

Egregio Signore, Gentile Signora,

Poste Italiane S.p.A. - con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Titolare del trattamento, desidera fornirLe le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sotto indicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse da Poste Italiane.

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente a Poste Italiane S.p.A., le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a Poste Italiane S.p.A.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano

il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane). La invitiamo a consultare il sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html> per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto. Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, marketing, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

DATA PROTECTION OFFICER

Il *Data Protection Officer* (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono raccolti presso l'interessato (anche presso l'Ufficio Postale), tramite Contact center o corrispondenza elettronica, oppure, nel corso dei vari rapporti in essere, possono essere ottenuti attraverso altri canali quali, ad esempio:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo. Tali identificativi possono lasciare tracce che, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate, con il Suo consenso, per creare profili individuali;
- elenchi pubblici ed elenchi di contraenti ("contraenti" sono coloro che hanno stipulato un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico);
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

BASE GIURIDICA, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati potrà altresì avvenire in conformità ad un obbligo di legge. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornirLe il servizio richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;

- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti, se compatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei avesse rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il Suo consenso alla profilazione, Poste Italiane S.p.A. effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali. Infine, Poste Italiane S.p.A. potrà trattare, con il Suo consenso esplicito, **particolari categorie di dati personali**, quali dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, salva diversa disposizione di legge. Poste Italiane S.p.A. tratta tali dati necessari esclusivamente per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richieste dai clienti, ad esempio, per il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale; per l'acquisto di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di tali dati.

Inoltre, Poste Italiane S.p.A. potrà effettuare trattamento di dati personali relativi a condanne penali e reati esclusivamente nei casi autorizzati dalla legge o dall'Autorità pubblica.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati da Poste Italiane S.p.A. per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, mms, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato". Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi, fatti salvi i servizi espressamente richiesti dal cliente o gli specifici casi per i quali Poste Italiane S.p.A. adotterà adeguate garanzie e provvederà ad informare l'interessato.

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali, pertanto Poste Italiane S.p.A. rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

PER ACQUISIRE LE INFORMAZIONI DI DETTAGLIO IN RELAZIONE AD EVENTUALI ULTERIORI SPECIFICHE FINALITÀ DI TRATTAMENTO, AI DESTINATARI DEI DATI, ALLA LORO CONSERVAZIONE, RELATIVAMENTE A SPECIFICI SERVIZI TI INVITIAMO A CONSULTARE LA SEZIONE DEDICATA DEL SITO [HTTPS://WWW.POSTE.IT/PRIVACYPOLICY.HTML](https://www.poste.it/privacypolicy.html) O LA DOCUMENTAZIONE RESA DISPONIBILE PRESSO GLI UFFICI POSTALI.

**Accettazione della Proposta contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert
– Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA (Utenza Privati) vers. 1.1 del 25.05.2018**

Come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

Data di registrazione: 26 luglio 2018

Codice Pratica:86587

I - Dati personali

Cognome: Camerini

Nome: Utente

Telefono:

Fax:

Localita': Roma

Via/piazza: Viale Europa 154

CAP: 00143

Provincia: RM

Stato: Italia

Codice Fiscale: CMRTNT78C53H501P

Indirizzo e-mail per comunicazioni (*): spid180@spid-test.poste.it

(*): utilizzata per tutte le comunicazioni inerenti qualunque casella PEC o servizio aggiuntivo richiesti dall'utente, che potrà essere modificata, rispetto a quella indicata al momento della presente accettazione, on line in occasioni di successive sottoscrizioni.

Utenza: camerini@postecert.it

Tariffa: € 6,71 (iva inclusa)

Validita': 1 anno

Il Servizio in esame è da intendersi imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria

III - Dati di intestazione della fattura

Cognome e nome o Ragione Sociale: Utente Camerini

Partita IVA: CMRTNT78C53H501P

Stato: Italia

Codice Fiscale

Indirizzo: Viale Europa 154

CAP: 00143

Localita': Roma

Provincia: RM

Disciplina Contrattuale - La disciplina del Servizio Postecert – Postemail Certificata è contenuta nel Contratto così come composto ai sensi del paragrafo definizioni delle Condizioni Generali di Servizio e nel Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito <http://postecert.poste.it>.

Perfezionamento del Contratto e Attivazione del servizio – Per concludere il Contratto e attivare il servizio, il Cliente, a seguito della registrazione e del pagamento online, deve inviare la seguente documentazione a Poste Italiane S.p.A. - Customer Care al seguente numero di fax **06 54922017**:

- la presente accettazione della proposta contrattuale, precompilata con i dati specificati online e debitamente sottoscritta (solo questa pagina);
- la fotocopia di un valido documento di riconoscimento.

L'accettazione della Proposta contrattuale potrà, in alternativa, essere firmata digitalmente con un certificato qualificato rilasciato da un Certificatore accreditato ed inviata alla casella di posta elettronica richiestapec@posteitaliane.it ; in questo caso non è necessario allegare la fotocopia del documento di identità. A seguito dell'attivazione il Cliente potrà fruire del servizio Postecert – Postemail Certificata

Pagamento e Fatturazione - I termini e le modalità di pagamento sono indicati sul sito postecert.poste.it. Il sottoscritto autorizza Poste Italiane S.p.A., ai sensi del 3° comma dell'art. 21 del DPR 633/1972, modificato dal D.L.vo 52/2004, alla trasmissione per via elettronica, all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Tabella I – Dati personali, della relativa fattura

Il sottoscritto, con la sottoscrizione della presente accettazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiara la veridicità dei dati sopra riportati e, comunque, di avere titolo a richiedere l'attivazione e ad utilizzare l'utenza di Posta Certificata indicata di seguito. Pertanto, sin da ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane S.p.A. a qualunque titolo in relazione alla presente accettazione della proposta contrattuale, anche con riferimento ai Dati utenza indicati nella Tabella I, II e III.

Il sottoscritto inoltre, con la sottoscrizione della presente Accettazione, dichiara di aver letto e di accettare integralmente le condizioni descritte nel Contratto del Servizio di Posta Elettronica Certificata “Postecert – Postemail Certificata” di Poste Italiane SpA (“Utenza Privati”) così composto ai sensi del paragrafo definizioni delle CGS: (i) Proposta Contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata “Postecert – Postemail Certificata” di Poste Italiane SpA (“Utenza Privati”), (ii) Condizioni Generali del Servizio di Posta Elettronica Certificata “Postecert – Postemail Certificata” di Poste Italiane SpA (“Utenza Privati”) e (iii) Accettazione della Proposta contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata “Postecert – Postemail Certificata” di Poste Italiane SpA (“Utenza Privati”). Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa fornita da Poste Italiane S.p.A. ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Data 26 luglio 2018

Firma

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del servizio Postecert – Postemail Certificata negli articoli di seguito riportati: Art. 3 “Onerosità del servizio”; Art. 4 “Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente”; Art. 5 “Obblighi e responsabilità di Poste”; Art. 6 “Sospensione del servizio”; Art. 7 “Forza Maggiore”; Art. 8 “Clausola risolutiva espressa”; Art. 9 “Modifiche alle condizioni contrattuali-recesso”, art.11 “Foro Competente”.

Data 26 luglio 2018

Firma